

コラボノート for クラウドサービス提供内容

【実行環境提供サービス】

(JRSS 様取次契約用)

1. 本サービスの内容

J R 四国ソリューション株式会社様のコラボノート製品をご利用されるお客様向けに、弊社のクラウドサービス（実行環境）をご提供します。お客様が保有するライセンスに基づいて、アプリケーション実行環境上でコラボノートをご利用することができます。弊社は、コラボノート及びアプリケーション実行環境の運用を行います。

2. 本サービスの利用可能時間

0 : 0 0 ~ 2 4 : 0 0 （2 4 時間 3 6 5 日）

※約款第 1 3 条に基づき、本サービスの提供を中断することがあります。

3. ソフトウェアのバージョンアップ

J R 四国ソリューション株式会社様がコラボノートのバージョンアップを行った場合、本サービスのバージョンアップは当社の判断により行います。

※バージョンアップを行う際には、約款第 1 3 条 2 項に基づき、事前に通知の上、本サービスの提供を一時的に中断します。

4. サポートサービス

弊社は、J R 四国ソリューション株式会社様に対し、以下の内容でサポートサービスを提供します。契約者（サービス管理者）は、J R 四国ソリューション株式会社様を通してサポートサービスをご利用いただけます。

(1) 内容

J R 四国ソリューション株式会社様からの問い合わせに対し、回答および助言を行います。

① 本サービスで提供する設備（ハードウェアおよびソフトウェア）に起因した故障に関するお問い合わせ

② 本サービスの利用に関する各種変更等についてのお問い合わせ

※上記以外の内容に関するお問い合わせやその他作業は、サービス対象外となります。

(2) サービス時間

平日（月曜日～金曜日） 9 : 0 0 ~ 1 7 : 0 0

※土曜日、日曜日、祝祭日、年末年始（1 2 月 2 8 日～1 月 4 日）および当社が指定する特別休日を除く。

(3) サービスの提供方法

- J R 四国ソリューション株式会社様からの問い合わせは、原則として当社が指定する電子メールにて受付けます。
- 電子メールによる問い合わせは、2 4 時間受付けますが、当社の対応はサービス時間に行います。
- J R 四国ソリューション株式会社様への当社から回答については、原則電子メール

としますが、必要に応じて電話、FAX等を活用いたします。

- ・ 当社の判断によりサービス時間外にもサービスを提供する場合があります。

(4) サービス窓口（連絡先）

鉄道情報システム株式会社 コラボノート担当
(〒151-8534 東京都渋谷区代々木2-2-2)
電子メール：cb@jrs.co.jp

5. 契約者設備に関する仕様

契約者は、本サービスを利用するにあたり、以下の仕様を満たす契約者設備を設定・維持するものとします。

(1) クライアントパソコン

<動作環境>

- ・ CPU 1GHz 以上
- ・ メモリ 512MByte 以上
- ・ OS Windows、Mac
- ・ ブラウザ Internet Explorer、Mozilla Firefox、Google Chrome、Safari

(2) スマートタブレット

- ・ iPad (Safari ブラウザ)、Android (Chrome ブラウザ)

(3) スマートフォン【コラボノート for School は対象外】

- ・ iPhone (Safari ブラウザ)、Android (標準ブラウザ)

(4) 電気通信回線

- ・ インターネット接続回線（ブロードバンド回線推奨）

6. データ管理とセキュリティ

当社は本サービス用設備等に関し、以下の措置を講じるものとします。

(1) 本サービス用設備の設置環境

- ・ 高信頼な当社データセンターに設置
- ・ 24時間365日の運用監視体制
- ・ データセンターおよびサーバ機器ルームへの入退室管理

(2) サーバ機器等

- ・ 高可用性機器の利用、保守契約の締結
- ・ RAID+ネットワークRAID構成のディスクへのデータ保管
- ・ サーバリソースの監視
- ・ 各種操作ログの管理・保管
- ・ データ保護のためのセキュリティ対策
- ・ 契約者毎の情報隔離対策

(3) ネットワーク環境

- ・ ファイアウォール、IDS/IPS の設置による不正アクセス対策
- ・ SSLによる通信の暗号化

以上